

**LAPORAN
PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN WAKAF, ZAKAT DAN HAJI
JAN – APRIL 2025**

Bil .	Piagam Pelanggan	Menepati tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
		Jumlah menepati <i>standard</i>	% menepati <i>standard</i>	Jumlah melebihi <i>standard</i>	% melebihi <i>standar d</i>	
1	Menyelaras dan melaksanakan program tahunan Jabatan mengenai institusi wakaf, zakat, mal dan haji sekurang-kurangnya tiga kali setahun	3	100%	WAKAF • Perbincangan Penyediaan Bengkel Wakaf Muaqqat Siri 2 • Majlis Program Peluncuran Bulan Wakaf Kebangsaan 2025 • Siri Webinar Sembang Wakaf Sempena Bulan Wakaf Kebangsaan 2025 (3 Siri) • Slot Tv Al Hijrah – Promosi BWK2025 • Promosi BWK2025 – Semarak Ramadan dengan Berwakaf di IKIM • Bengkel Wakaf Muaqqat Siri 2 di ILIM	200%	6
		5	100	BPKA • Taklimat Advokasi Badal Haji bil 1/2025 pada 17/1/2025 di Masjid Ar - Rahimah, Kg Pandan • Kuliah Subuh - Taklimat Advokasi & Kesedaran berkaitan Penipuan Haji dan Umrah Bil. 1 pada 15/2/2025 di Masjid Abidin Kuala Terengganu • Advokasi Penipuan Haji & Umrah Bil.2 pada 19/2/2025 di IPD Labuan • Advokasi Haji dan Umrah : Hukum Hakam dan Fatwa Semasa Bil. 3 pada 19/2/2025 di Masjid Sultan Muhammad V, Labuan • Advokasi Penipuan Haji dan Umrah Bil. 4		5

				pada 19/2/2025 di Masjid Sirajul Islam, Labuan - JID Advokasi Penipuan Haji & Umrah pada 20/2/2025 di Labuan BAITULMAL - Perbincangan Berhubung Penyelarasan Penganjuran Konvoi Kembara Zakat (KKZ) Tahun 2025 – 2/1/2025 - Perbincangan Berkaitan Lawatan ke Baitulmal Cambodia Bersama RISEAP dan JAKIM - 9/1/2025 - Mesyuarat Penyelarasan Penganjuran Konvoi Kembara Zakat (KKZ) Tahun 2025 Bersama MAINJ- 22/1/2025 - Mesyuarat Penyelarasan Penguatkuasaan Akta Profesion Kesihatan Bersekutu 2016 (Akta 774) Bersama Agensi Luar Anjuran Kementerian Kesihatan – 3/2/2025 - Round Table Discussion :Kajian Pembinaan Matlamat Pembangunan Zakat (Zakat Development Goals / ZDG) Anjuran PPZ- MAIWP 8/2/2025 - Mesyuarat Jawatankuasa Induk Bagi Pelaksanaan Simposium Zakat 2025: Kelestarian Tatakelola Pengurusan Zakat (SiPZ25) Anjuran Zakat Melaka dan INSPIM -10/2/2025 - Mesyuarat Program Social Synergy Bil.1/2025 Anjuran PERKESO –13/2/2025 - Kursus Pemantapan Faraid dan Pembahagian Harta Pusaka –18-20/2/2025 - Perbincangan Penyelarasan Berkaitan Tindakan Susulan Pasca Kajian Literatur Terhadap Takrifan Asnaf Fisabilillah - 24/2/2025 - Mesyuarat Persediaan Penganjuran Mesyuarat Pengukuhan Sumber Am (MPSA) dan Mesyuarat Penyelarasan Program Zakat(MPPZ) Bil. 1/2025 Bersama		
--	--	--	--	--	--	--

				MAIK (Kedah) dan LZNK –26/2/2025 • Mesyuarat Bagi Membincangkan Pelaksanaan Pandangan Hukum Berkenaan Cadangan Pelaksanaan Zakat Perniagaan Oleh Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) Bagi Akaun Patuh Syariah KWSP(Simpanan Syariah) - 7/3/2025 • Mesyuarat Penyelarasan Penganjuran Konvoi Kembara Zakat (KKZ) Tahun 2025 Bersama MAINJ Bil. 2/2025 – 12/3/2025 • Perbincangan Bank Negara Malaysia dan JAWHAR – 20/3/2025 • Perjumpaan Zakat Melaka Bersama Ketua Pengarah JAWHAR Sempena Penganjuran Simposium Zakat 2025 (SiPZ25) -25/3/2025 • Mesyuarat Membincangkan Cadangan Penganjuran Program Secara Kerjasama Antara JAWHAR, PPZ- MAIWP dan LZS – 10/4/2025 • Perbincangan Kerjasama Dalam Projek Penyelidikan dan Pembangunan Rumah Warga Emas Patuh Syariah Nasional Di Antara KANZU Knowledge (UTHM) dan Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (JAWHAR) –14/4/2025 • Mesyuarat Penyelarasan Isu Berkaitan Pungutan Khairat Tanpa Kebenaran Anjuran Bahagian Penyelarasan Penguatkuasaan dan Pendakwaa Syariah JAKIM –18/4/2025 • Mesyuarat Libat Urus Bersama Jabatan Audit Negara Berhubung Takrifan Asnaf Fisabilillah –23/4/2025		
--	--	--	--	---	--	--

2	Menyelaras dan menerbitkan jurnal/buletin/buku/manual/Laporan Tahunan dan Kalendar JAWHAR sekurang-kurangnya tiga penerbitan setahun	3	100%	- Sesi Taklimat dan Pembentangan Draf Dokumen Pelan Induk Wakaf Nasional (PIWN) 2025-2030 - Mesyuarat Bahagian Wakaf & Bengkel Pemurnian kandungan Buku Laporan		1
		1	100%	BPKA Percetakan laporan Tahunan JAWHAR 2023		
3	Memastikan aduan serta maklum balas berkaitan JAWHAR dibuat kepada pelanggan dalam tempoh lima hari bekerja dari tarikh aduan/pertanyaan diterima	5 hari bekerja	100%	- Perbincangan Permohonan Projek RPI RMK 13 Bersama MAIDAM, MAINPP, MUIP - Mesyuarat Pra Bagi Pelaksanaan Mesyuarat Majlis Hal Ehwal Islam (MKI) - Mesyuarat Tapak Bilangan 44 (12/2024) Pembangunan Fasa 2 Hotel Wakaf Taiping - Mesyuarat Majlis Ekonomi Bumiputera (MEB) bilangan 1 Tahun 2025 - Mesyuarat Saringan Permohonan Projek RPI RMK13 Bersama MAIN - Kunjungan Hormat Dekan ACIS dan IKAZ Ke JAWHAR - Perbincangan BNM ME FATF bersama MAIS dan PWS - Mesyuarat Pra Penyerahan Bangunan Pembangunan Fasa 2 Hotel Wakaf Taiping, Perak - MKI – Pembentangan Kertas Makluman PIWN Mesyuarat Kebangsaan Hal Ehwal Agama Islam - Jawatankuasa Tindakan Pembangunan Kementerian (JTPK) Majlis Tindakan Pembangunan Kementerian (MTPK) JPM - Mesyuarat Penyelarasan Penguatkuasaan Akta Profesion Kesihatan Bersekutu 2016 (Akta 774) Bersama Agensi Luar anjuran Kementerian Kesihatan - Assessment BNM on TF & ML - Jemputan Ke Sesi Pembentangan Mengenai Asean Mall dan Bandar Madinatussalam di		

				Selatan Thailand • Perbincangan Susulan MARA dengan JAWHAR dan YWM berkaitan pelaksanaan Wakaf MARA MADANI • Mesyuarat Penyelarasan Pemantauan Pelan Transfomasi genda Bumiputera 2035 (PuTERA35) BERSAMA Agensi2 di bawah JPM • Perbincangan kerjasama Dalam Projek Penyelidikan dan Pembangunan Rumah Warga Emas Patuh Syariah • Jawatankuasa Tindakan Pembangunan Kementerian (JTPK) Majlis Tindakan Pembangunan Kementerian (MTPK) JPM • Majlis Penyerahan Hotel Taiping Fasa 2, Perak • Temuduga Penyelidik Calon PhD Uni. Pahang Nurul Aien Abd Aziz • Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Pembangunan Kementerian (JTPK) Bil. 3/2025 BPKA • Pertanyaan berkenaan Badal Haji pada 4/2/2025, 27/2/2025 dan 9/4/2025		
		Dijawab dalam masa (5) hari bekerja	100%			3
4	Memastikan bayaran bil atau tuntutan diproses dan disempurnakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap	236	100	KEWANGAN 0	0%	236 bil berjumlah RM 3,821,729.46
5	Memastikan laman web JAWHAR beroperasi 99% dalam tempoh sebulan	Sebulan	100	• Perbincangan Penyediaan Portal PIWN dan Pengajuran Bengkel URS Portal PIWN • TBC - Bengkel User Requirement System Pembangunan Portal Pelan Induk Wakaf Nasional BTM -	-	1
		1	100%			

Nota:

1. Pelaporan secara suku tahun / setengah tahun / tahunan.