

**LAPORAN
PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN WAKAF, ZAKAF DAN HAJI
MEI - OGOS 2024**

Bil.	Piagam Pelanggan	Menepati tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
		Jumlah menepati <i>standard</i>	% menepati <i>standard</i>	Jumlah melebihi <i>standard</i>	% melebihi <i>standard</i>	
1	Menyelaras dan melaksanakan program tahunan Jabatan mengenai institusi wakaf, zakat, mal dan haji sekurang-kurangnya tiga kali setahun	3	3	BPKA - 3 1. Taklimat Advokasi Penipuan Umrah Bil. 1 pada 23 Februari 2024 di Masjid Menara TM, Kuala Lumpur 2. JID : Haji & Umrah pada 29 April 2024 di Klana Resort Port Dickson 3 JID : Haji & Umrah pada 19-21November 2024 di Langkawi WAKAF Mei-Ogos i. Konvensyen Antarabangsa Wakaf (IWC 2024) dilaksanakan pada 14-15 Mei 2024. ii. Diskusi Buku Wakaf di Pesta Buku Antarabangsa Kuala Lumpur (PBAKL) pada 28 Mei 2024) iii. Bengkel Penyelarasan JAWHAR- MAIN dilaksanakan pada 2-4 Julai 2024 iv. Diskusi Wakaf Sempena Maal Hijrah di Wisma Putra dilaksanakan pada 19 Julai 2024. v. Roadshow Street Dakwah- Wakaf di Felda Inas, Kulai dilaksanakan pada 27-28 Julai 2024. vi. Rancangan Fikrah -Wakaf (Siaran Langsung) dilaksanakan pada 14 Ogos 2024	200%	6 kali

			September -Disember vii. Fun Run Wakaf di Masjid Seberang Prai Utara pada 7-8 September 2024 viii. Seminar Wakaf Pendidikan Bulan Wakaf Kebangsaan Peringkat Negeri Sabah dilaksanakan pada 19 September 2024. ix. Bengkel Pemurnian Pelan Induk Wakaf Nasioanal (PIWN) dilaksanakan pada 25 September 2024. x . Karnival Wakaf Kesihatan Negeri Kelantan dilaksanakan pada 25-26 Oktober 2024 xi. Karnival Baitul Mal dan Seminar Wakaf peringkat Negeri Sarawak pada 26-27 Oktober 2024 xii. Fun Run Wakaf Pulau Pinang telah dilaksanakan pada 16-17 November 2024 xiii. Webiner Muamalat -WAKAF dilaksanakan Bahagian Baitulmal : MEI i. Seminar Kelestarian Perundangan Syariah Di Malaysia 2024 Anjuran JAKIM – 2 Mei 2024 ii. Perbincangan Tentang Penilaian Bersama Malaysia 2024/2025 Oleh Pasukan Tindakan Kewangan (FATF) -Tahap Pencegahan dan Pengurusan Risiko Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan Melibatkan Zakat dan Wakaf – 3 Mei 2024 iii. Mesyuarat Berkaitan Cadangan Bidan Kerjasama Dalam Pelaksanaan Piawaian Perakaunan Islam Bagi Baitulmal, Zakat dan Wakaf (PPIBZW) – 6 Mei 2024	200%	6 kali
--	--	--	---	------	--------

				iv. Bengkel Penyediaan Manual Pengurusan Pusaka Bilangan 2 Tahun 2024 – 7 Mei 2024 v. Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Rancangan Strategik MABIMS 2021-2025 (Malaysia) Bil. 2/2024, Mesyuarat Penyelarasan Pembangunan Rancangan Strategik MABIMS 2026-2030 (Malaysia), Mesyuarat Pasca SOM Ke-47 MABIMS Di Republik Singapura Tahun 2023 – 16 Mei 2024 vi. Perbincangan Program PROTEGE-Ready To Work Bagi Graduan Penerima Zakat Yang Dicalonkan Oleh MAIN/AMZ – 17 Mei 2024 vii. Perbincangan Bagi Penganjuran Mesyuarat Pengukuhan Sumber Am Bil. 1/2024 Bersama Majlis Ugama Islam Sabah (MUIS) – 20 Mei 2024 viii. Mesyuarat Penyelarasan Program Zakat Bersama Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) dan Agensi Mengurus Zakat (AMZ) Bilangan 1 Tahun 2024 – 22 – 24 Mei 2024 ix. Program Musa’s; adalah Di Pulau Perhentian, Terengganu Anjuran JAKIM 31 Mei – 1 Jun 2024 JUN x. Pemantauan Projek Siap Rumah Kediaman Asnaf Di Bawah Program MyHAUS Tabung Haji Tahun 2022 Negeri Kelantan – 2 – 4 Jun 2024 xi. Majlis Perasmian Program Al-Liqa’s; Al Qanuniy 2024: Pendakwaan dan Penguatkuasaan Syariah Merentas Sempadan Anjuran Jabatan Pendakwaan Syariah Wilayah Persekutuan (JAPENSWP) – 6 Jun 2024 xii. Perbincangan Penyelarasan Persediaan Mesyuarat Pengukuhan Sumber AM(MPSA) Bil.1/2024 Bersama Perbadanan Baitulmal Negeri Sabah dan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah – 19 Jun 2024		
--	--	--	--	--	--	--

			xiii. Mesyuarat Penyelarasan Program Kampung Angkat MADANI Bersama Agensi- Agensi Di Bawah YB Menteri Di JPM (Hal Ehwal Agama) Bil. 1/2024 – 21 Jun 2024 xiv. Persidangan Meja Bulat (PMB) Berhubung Dengan Pandangan Islam Terhadap "Boikot"; – 27 Jun 2024 xv. Perbincangan Potensi Kerjasama Strategik Program Agropreneur Muda, Kementerian Pertanian Dan Keterjaminan Makanan (KPKM) –28 Jun 2024 JULAI xvi. Penglibatan Dalam Sesi Kunjung Hormat Pusat Bantuan Guaman Kuala Lumpur Ke Bahagian Baitulmal, MAIWP – 2 Julai 2024 xvii. Mesyuarat Penyelarasan Program Kampung Angkat MADANI Bersama Agensi- Agensi Di Bawah YB Menteri (Hal Ehwal Agama) BIL. 2/2024 - 3 Julai 2024 xviii. Sesi Perbincangan Terperinci Sistem MySynergy PERKESO – 4 Julai 2024 xix. Perbincangan Penyelarasan Persediaan Mesyuarat Penyelarasan Program Zakat (MPPZ) Bil. 2/2024 Bersama Zakat Pulau Pinang (ZPP) – 5 Julai 2024 xx. Pembentangan Jadual Gerak Kerja Penggambaran Video Pendek Galakan Membayar Zakat oleh RTM – 15 Julai 2024 xxi. Penyerahan MyHAUS Tabung Haji 2022 Di Sabah – 22 Julai 2024 xxii. Mesyuarat Pengukuhan Sumber Am Bersama Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) Bilangan 1 Tahun 2024 – 23 – 24 Julai 2024 xxiii. Kolokium Pemerkasaan Skim Agihan Zakat Kebangsaan Tahun 2024 Anjuran Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK) –29 – 31 Julai 2024 xxiv. Seminar Bertajuk Memahami Pelaporan		
--	--	--	--	--	--

				Kewangan Berasaskan Piawaian Perakaunan Islam Untuk Institusi Baitulmal, Zakat dan Wakaf (PPIBZW) – 30 Julai 2024 OGOS xxv. Taklimat Gerak Kerja Penggambaran Drama Pendek Berkaitan Galakan Berzakat Oleh Krew Penerbitan RTM – 2 Ogos 2024 xxvi. Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Kajian Perundangan Berkaitan Amanah – 7 Ogos 024 xxvii. Penggambaran Drama Pendek Galakan Berzakat – 8- 9 Ogos 2024 xxviii. Taklimat Awal Berkenaan Dapatan Kajian Literatur Terhadap Takrifan Asnaf Fisabilillah – 12 Ogos 2024 xxix. Mesyuarat Bagi Membincangkan Pemilikan Wang Berunsurkan Kesalahan Jenayah Dalam Akaun Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) – 12 Ogos 2024 xxx. Sesi Perbincangan Kumpulan Berfokus (FGD) Kajian Pindaan Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [Akta 258] dan Kajian Kewajaran Penggubalan Akta Khairat dan Penubuhan Suruhanjaya Khairat Di Malaysia – 14 Ogos 2024 xxxi. Perbincangan Penyelarasan Persediaan Mesyuarat Penyelarasan Program Zakat (MPPZ) Bil. 2/2024 Bersama Zakat Pulau Pinang (ZPP) – 15 Ogos 2024 xxxii. Mesyuarat Penyelarasan Program Zakat Bersama Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) dan Agensi Mengurus Zakat (AMZ) Bilangan 2 Tahun 2024 – 20 – 21 Ogos 2024 xxxiii. Konvensyen MADANI : Ke Arah Penghayatan Dan Pembudayaan Nilai Dalam Era Digital Tahun 2024 Anjuran JAKIM – 28 Ogos 2024		
--	--	--	--	---	--	--

2	Menyelaras dan menerbitkan jurnal/buletin/buku/manual/Laporan Tahunan dan Kalendar JAWHAR sekurang-kurangnya tiga penerbitan setahun	3	3	BPKA – 3 1. Menerbit dan mencetak manual pengurusan baharu JAWHAR pada Januari bulan 2024 2. Menerbit dan mencetak Jurnal pada bulan November 2024 3. Menerbit dan mencetak manual cetakan semula pada bulan November 2024 Bahagian Wakaf – 1 Bengkel Penyediaan Kertas Hukum dan Manual Tadbir Urus Wakaf Muaqqat dilaksanakan pada 11-13 September 2024		100%
3	Memastikan aduan serta maklum balas berkaitan JAWHAR dibuat kepada pelanggan dalam tempoh lima hari bekerja dari tarikh aduan/pertanyaan diterima	0	0	Tiada aduan diterima dan dijawab		0
4	Memastikan bayaran bil atau tuntutan diproses dan disempurnakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap	216 bil	100%		-	216 bil berjumlah RM 3,269,178.18
5	Memastikan laman web JAWHAR beroperasi 99% dalam tempoh sebulan	1	100%	-	-	1

Nota:

1. Pelaporan secara suku tahun / setengah tahun / tahunan.