

**LAPORAN
PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN WAKAF, ZAKAT DAN HAJI
JANUARI – APRIL 2024**

Bil.	Piagam Pelanggan	Menepati tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
		Jumlah menepati <i>standard</i>	% menepati <i>standard</i>	Jumlah melebihi <i>standard</i>	% melebihi <i>standard</i>	
1	Menyelaras dan melaksanakan program tahunan Jabatan mengenai institusi wakaf, zakat, mal dan haji sekurang-kurangnya tiga kali setahun	1	33%	BPKA – 2 1. Taklimat Advokasi Penipuan Umrah Bil. 1 pada 23 Februari 2024 di Masjid Menara TM, Kuala Lumpur 2. JID : Haji & Umrah pada 29 April 2024 di Klana Resort Port Dickson	66%	2
		1	33%	Bahagian Wakaf – 4 1. Program Peluncuran Bulan Wakaf Kebangsaan 2024 2. Program Kesedaran Wakaf di Kementerian Komunikasi 3. Program Kesedaran Wakaf di Kementerian Pengangkutan 4. Program Kesedaran Wakaf di Jabatan Kastam Diraja Malaysia	99%	4
				Bahagian Baitulmal – 5 1. Kunjungan Hormat dan Majlis Penyerahan Rumah MyHAUS Sumbangan TNB di Negeri Perak - 19/1/2023 2. JAWHAR Intellectual Discourse (JID) Zakat & Sumber Am Bil. 1 Tahun 2023 Dengan Kerjasama IPD Putrajaya - 1/3//2023 3. Kunjungan Hormat JAWHAR, MAIN dan AMZ Kepada Ketua Pengarah Jabatan	165%	5

				Pendaftaran Negara – 9 Mac 2023 4. Kursus Asas Faraid Dan Pembahagian Harta Pusaka Tahun 2023 - 13-16/3/2023 5. Lawatan Kerja JAWHAR Ke Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) -12-4/2023		
2	Menyelaras dan menerbitkan jurnal/buletin/buku/manual/Laporan Tahunan dan Kalendar JAWHAR sekurang-kurangnya tiga penerbitan setahun	1 1	33% 33%	BPKA – 1 1. Menerbit dan mencetak Jurnal Jawhar Bahagian Wakaf – 1 1. Buku Amalan Tadbir Urus Wakaf di Universiti Awam	33% 33%	1 1
3	Memastikan aduan serta maklum balas berkaitan JAWHAR dibuat kepada pelanggan dalam tempoh lima hari bekerja dari tarikh aduan/pertanyaan diterima					
4	Memastikan bayaran bil atau tuntutan diproses dan disempurnakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap	260 bil	33%	BKP – RM 3,337,563.07	-	260 bil berjumlah RM 3,337,563.07
5	Memastikan laman web JAWHAR beroperasi 99% dalam tempoh sebulan	1	33%	BTM-1	-	1

Nota:

1. Pelaporan secara suku tahun / setengah tahun / tahunan.