

**LAPORAN  
PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN WAKAF, ZAKAF DAN HAJI  
MEI – OGOS 2023**

Bil.	Piagam Pelanggan	Menepati tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
		Jumlah menepati <i>standard</i>	% menepati <i>standard</i>	Jumlah melebihi <i>standard</i>	% melebihi <i>standard</i>	
1	Menyelaras dan melaksanakan <b>program</b> tahunan Jabatan mengenai institusi <b>wakaf, zakat, mal dan haji</b> sekurang-kurangnya <b>tiga kali</b> setahun	1	33%	<b>BPKA – 7</b> 1. Advokasi Penipuan Umrah pada 14 April di Kementerian Pelajaran Malaysia 2. Advokasi Pengurusan Umrah dan Taklimat Badal Haji pada 14 April 2023 di Masjid Zaid Bin Harithah, Kg. Sg. Mulia, Gombak 3. Advokasi Pengurusan Haji dan Umrah pada 12 Mei 2023 di Masjid Zaid bin Haritsah, Gombak 4. Advokasi Penipuan Umrah pada 25 Mei 2023 di Masjid Abu Hurairah, Batu 5, Jalan Ipoh, Kuala Lumpur 5. Pemantauan Pelepasan Jemaah Haji 1444H pada 31 Mei 2023 di MovenPick dan KLIA, Sepang. 6. Advokasi Pengurusan Badal Haji pada 2 Jun 2023 di Masjid Mahmoodiah, Putrajaya 7. Pemantauan Pelepasan Jemaah Haji 1444H kali kedua pada 19 Jun 2023 di MovenPick dan KLIA Sepang	231%	7
		1	33%	<b>Bahagian Wakaf – 7</b> 1. Lawatan Kerja Rasmi Setiausaha Bahagian, Bahagian Pembangunan, Jpm Ke Projek Pembangunan Fasa 2 Hotel Wakaf Taiping, Perak 2. Bengkel Pemantapan Pengurusan Wakaf	231%	

				<p>3. Program Roadshow Kesedaran Berwakaf Peringkat Negeri Terengganu dan Pelancaran Aplikasi Geospatial Tanah Wakaf MAIDAM</p> <p>4. Mesyuarat Penganjuran Bersama Persidangan Antarabangsa Wakaf 2024 Siri 2</p> <p>5. Mesyuarat Pelaksanaan Program Kesedaran Berwakaf Peringkat Negeri Kelantan Tahun 2023</p> <p>6. Sesi Perbincangan Program Roadshow Kesedaran Berwakaf Peringkat Negeri Terengganu dan Cadangan Pelancaran Aplikasi Geospatial Tanah Wakaf MAIDAM</p> <p>7. Mesyuarat Membincangkan Inisiatif Wakaf MADANI Bersama YWM</p> <p>Perbincangan Berkaitan Pelaksanaan Program Kerjasama Roadshow Kesedaran Berwakaf Peringkat Negeri Sabah Sempena Bulan Wakaf Sabah Tahun 2023</p> <p><b>Bahagian Baitulmal – 19</b></p> <p>MEI</p> <p>1. Mesyuarat Penyemakan Draf PPIBZW dengan Kumpulan Kerja Fasa 4 Bil. 3/2023 – 10-12 Mei 2023</p> <p>2. Perbincangan Draf Garis Panduan Kadar Uruf Pemakaian Emas Di Kalangan Orang Islam (Secara Dalaman) Bil 2/2023 – 10-11 Mei 2023</p> <p>3. Kunjungan Hormat dan Majlis Penyerahan Rumah Asnaf Program MyHAUS Sumbangan Dana Wakalah Tenaga Nasional Berhad Tahun 2021 (Sarawak) – 23-25 Mei 2023</p> <p>4. Mesyuarat Penyelarasan Program Zakat bersama MAIN/AMZ Bil 1 2023 – 31 Mei 2023</p> <p>JUN</p>		
		1	33%		627%	19

				<p>5. Sesi Libat Urus Kos Sara Hidup Mengenai Mekanisme Pelaksanaan Inisiatif Wakaf Dan Baitulmal Sedia Ada – 6 Jun 2023</p> <p>6. Mesyuarat Pelaksanaan Konvensyen Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) – 8 Jun 2023</p> <p>7. Mesyuarat Bagi Penganjuran JID Sumber Am Siri 2/2023 bersama Penjara Kajang – 8 Jun 2023</p> <p>8. Mesyuarat Penyemakan Draf PPIBZW dengan Kumpulan Kerja Fasa 4 Bil. 5/2023 Secara Dalam Talian – 8-9 Jun 2023</p> <p>9. Kunjungan hormat TNB dan Perbincangan Baiti Jannati bagi tahun 2023 -2024 – 16 Jun 2023</p> <p>10. Kursus Faraid dan Pembahagian Harta Pusaka Lanjutan Siri 1 Tahun 2023 – 20-22 Jun 2023</p> <p>11. Majlis Penyerahan Rumah Asnaf Program MyHAUS Sumbangan Dana Wakalah Tenaga Nasional Berhad Tahun 2021 Negeri Sembilan – 26 Jun 2023</p> <p>JULAI</p> <p>12. Mesyuarat Pengukuhan Sumber Am Bil 1 Tahun 2023 – 6 Julai 2023</p> <p>13. Kunjungan Hormat Ke Majlis Agama Islam Johor (MAIJ) - Penglibatan P(B) – 6 Julai 2023</p> <p>14. Bengkel Penyediaan Manual Pengurusan Zakat Perbankan (Versi Kemaskini) Tahun 2023 – 7-9 Julai 2023</p> <p>15. Majlis Perasmian Karnival Jelajah Al-Falah Peringkat Negeri Kelantan dan Penyerahan Sumbangan Bayt Al-Rahmah – 15 Julai 2023</p> <p>16. Pemantauan dan turun padang ke rumah MyHAUS Tabung Haji 2022 di sekitar Pasir Mas, Tumpat dan Tanah Merah – 16 Julai 2023</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>17. Perbincangan Bersama MAIS dan JKPTG Berhubung Bengkel Penyelarasan Manual Pengurusan Pusaka – 20 Julai 2023</p> <p>OGOS</p> <p>18. Mesyuarat Penyelarasan Konvoi Kembara Zakat Bersama Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK) Bil 3/23 – 1 Ogos 2023</p> <p>19. Mesyuarat Penyelarasan JAWHAR Intellectual Discourse Bilangan 2 Tahun 2023 Bersama Jabatan Penjara</p>		
2	Menyelaras dan menerbitkan <b>jurnal/buletin/buku/manual/Laporan Tahunan dan Kalendar JAWHAR</b> sekurang-kurangnya <b>tiga penerbitan</b> setahun				-	
3	Memastikan <b>aduan serta maklum balas</b> berkaitan JAWHAR dibuat kepada pelanggan dalam tempoh <b>lima</b> hari bekerja dari tarikh aduan/pertanyaan diterima	1	33%	<b>BPKA- 1</b> <b>Menjawab pertanyaan isu Rayuan Haji 2023</b>	33%	1
4	Memastikan <b>bayaran bil atau tuntutan</b> diproses dan disempurnakan dalam tempoh <b>14 hari</b> dari tarikh penerimaan dokumen lengkap	238 bil	33%	<b>BKP - RM 3,872,350.02</b>	-	<b>238 bil</b> <b>berjumlah</b> <b>RM</b> <b>3,872,350.02</b>
5	Memastikan <b>laman web JAWHAR</b> beroperasi <b>99%</b> dalam tempoh sebulan	1	33%	<b>BTM-1</b>	-	<b>1</b>

**Nota:**

1. Pelaporan secara suku tahun / setengah tahun / tahunan.