

**LAPORAN
PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN WAKAF, ZAKAF DAN HAJI
JANUARI – APRIL 2023**

Bil.	Piagam Pelanggan	Menepati tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
		Jumlah menepati <i>standard</i>	% menepati <i>standard</i>	Jumlah melebihi <i>standard</i>	% melebihi <i>standard</i>	
1	Menyelaras dan melaksanakan program tahunan Jabatan mengenai institusi wakaf, zakat, mal dan haji sekurang-kurangnya tiga kali setahun	1	33%	BPKA – 1	33%	1
		1	33%	Bahagian Wakaf – 10 1. Lawatan tapak ke Projek Pembangunan Fasa 2 Hotel Wakaf Taiping dan Mesyuarat Unjuran Kewangan dan NOC pada 15 Mac 2023 2. Persidangan Antarabangsa Wakaf Dan Endowmen 2023 (ICWE 2023) pada 16-17 Mac 2023 3. Slot Assalamualaikum TV Alhijrah: Pra Pelancaran Bulan Wakaf Kebangsaan Tahun 2023 pada 19 Mac 2023 4. Majlis Pelancaran Bulan Wakaf Kebangsaan (BWK) Tahun 2023 bertemakan “Wakaf Membangun Malaysia Madani” pada 23 Mac 2023 5. Podcast @Wakaf: “Aspirasi JAWHAR” pada 31 Mac 2023 6. Podcast @Wakaf: “Pembangunan Hartanah Wakaf di Malaysia” pada 14 April 2023 7. Webinar Sembang Wakaf Bersama MAIN Siri 1 pada 3 April 2023 8. Webinar Sembang Wakaf Bersama MAIN Siri 2 pada 5 April 2023	333%	10

		1	33%	<p>9. Webinar Sembang Wakaf Bersama MAIN Siri 3 pada 13 April 2023</p> <p>10. Webinar Sembang Wakaf Bersama MAIN Siri 4 pada 17 April 2023</p> <p>Bahagian Baitulmal - 5</p> <p>1. Kunjungan Hormat dan Majlis Penyerahan Rumah MyHAUS Sumbangan TNB di Negeri Perak - 19/1/2023</p> <p>2. JAWHAR Intellectual Discourse (JID) Zakat & Sumber Am Bil. 1 Tahun 2023 Dengan Kerjasama IPD Putrajaya - 1/3//2023</p> <p>3. Kunjungan Hormat JAWHAR, MAIN dan AMZ Kepada Ketua Pengarah Jabatan Pendaftaran Negara – 9 Mac 2023</p> <p>4. Kursus Asas Faraid Dan Pembahagian Harta Pusaka Tahun 2023 – 13 -16/3/2023</p> <p>5. Lawatan Kerja JAWHAR Ke Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) - 12- 4/2023</p>	166%	5
2	Menyelaras dan menerbitkan jurnal/buletin/buku/manual/Laporan Tahunan dan Kalendar JAWHAR sekurang-kurangnya tiga penerbitan setahun	1	33%	<p>Bahagian Wakaf – 1</p> <p>1. Buku “Jom Berwakaf! Asas Pengurusan Wakaf” dalam tulisan Braille</p>	33%	1
3	Memastikan aduan serta maklum balas berkaitan JAWHAR dibuat kepada pelanggan dalam tempoh lima hari bekerja dari tarikh aduan/pertanyaan diterima	1	33%	BPKA - 1	33%	1

4	Memastikan bayaran bil atau tuntutan diproses dan disempurnakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap	RM 2.5 juta	33%	BKP- RM 2.5 juta	-	167 bil/tuntutan
5	Memastikan laman web JAWHAR beroperasi 99% dalam tempoh sebulan	1	33%	BTM-1	-	1

Nota:

1. Pelaporan secara suku tahun / setengah tahun / tahunan.