

**LAPORAN
PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN WAKAF, ZAKAF DAN HAJI
SEPT – DIS 2022**

Bil.	Piagam Pelanggan	Menepati tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
		Jumlah menepati <i>standard</i>	% menepati <i>standard</i>	Jumlah melebihi <i>standard</i>	% melebihi <i>standard</i>	
1	Menyelaras dan melaksanakan program tahunan Jabatan mengenai institusi wakaf, zakat, mal dan haji sekurang-kurangnya tiga kali setahun	1	33%	BPKA - 1	33%	1
		1	33%	BW - 11 Bahagian Wakaf – 1. Majlis Forum Wakaf PNB 2022 pada 6 September 2022 2. Program Roadshow Kesedaran Berwakaf (JAWHAR - MAIN) Sempena Bulan Wakaf Kebangsaan Tahun 2022 Peringkat Negeri Sabah pada 12 September 2022 3. Lawatan Kerja JAWHAR Berkaitan Hal Ehwal Wakaf ke Majlis Ugama Islam Sabah (MUIS) pada 12 September 2022 4. Seminar Antarabangsa Zakat, Wakaf Dan Filantropi Islam Kali Ke-5 Anjuran Bersama UiTM dan JAWHAR pada 14 September 2022 5. Program Siri Roadshow Kesedaran Berwakaf Peringkat Negeri Kedah 2022 Bagi Daerah Kota Setar pada 27 September 2022 6. Program Roadshow Kesedaran Berwakaf (JAWHAR - MAIN) Sempena Bulan Wakaf Kebangsaan Tahun 2022 Peringkat Negeri Perlis pada 29 September 2022	400%	11

				<p>7. Program Siri Roadshow Kesedaran Berwakaf Peringkat Negeri Kedah 2022 Bagi Daerah Kubang Pasu pada 11 Oktober 2022</p> <p>8. Bengkel Penyediaan Buku Tadbir Urus Wakaf Di Institusi Pendidikan Tinggi Siri 2 pada 28 – 30 Oktober 2022</p> <p>9. Lawatan Kerja JAWHAR Berkaitan Hal Ehwal Wakaf ke Perbadanan Wakaf Selangor (PWS) pada 31 Oktober 2022</p> <p>10. Bengkel Penyediaan Buku Wakaf Zurri Di Malaysia pada 8-9 November 2022</p> <p>11. Bengkel Pemurnian dan Editorial Buku Tadbir Urus Wakaf Di Institusi Pendidikan Tinggi (secara dalam talian) pada 10-11 November 2022</p> <p>BB - 4</p> <p>1) Majlis Simbolik Penyerahan Rumah Penerima Asnaf Program MyHAUS di Negeri Perak – 27/9/22</p> <p>2) Round Table Discussion: Isu Penguatkuasaan Zakat Di Malaysia - 11-13/10/22</p> <p>3) Mesyuarat Penyelarasan Program Zakat Bersama Majlis Agama Islam (MAIN) / Agensi Mengurus Zakat (AMZ) Bil 3 Tahun 2022 - 29/11/22</p> <p>4) Kunjungan Hormat Dan Perbincangan Berhubung Pengauditan Jabatan Akauntan Negara Malaysia Ke Atas Majlis Agama Islam Negeri-Negeri (MAIN) Dan Agensi Mengurus Zakat (AMZ) - 9/12/22</p>			4
2	Menyelaras dan menerbitkan jurnal/buletin/buku/manual/Laporan Tahunan dan Kalendar JAWHAR sekurang-kurangnya tiga penerbitan setahun	1	33%	BPKA – 1		1	

3	Memastikan aduan serta maklum balas berkaitan JAWHAR dibuat kepada pelanggan dalam tempoh lima hari bekerja dari tarikh aduan/pertanyaan diterima	1	33%	BPKA – 1	33%	1
4	Memastikan bayaran bil atau tuntutan diproses dan disempurnakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap	323 bil	33%	BKP-323 bil	-	RM3,532,205.28
5	Memastikan laman web JAWHAR beroperasi 99% dalam tempoh sebulan	1	33%	BTM-1	-	1

Nota:

1. Pelaporan secara suku tahun / setengah tahun / tahunan.