

**LAPORAN
PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN WAKAF, ZAKAF DAN HAJI
MEI – OGOS 2022**

Bil.	Piagam Pelanggan	Menepati tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
		Jumlah menepati <i>standard</i>	% menepati <i>standard</i>	Jumlah melebihi <i>standard</i>	% melebihi <i>standard</i>	
1	Menyelaras dan melaksanakan program tahunan Jabatan mengenai institusi wakaf, zakat, mal dan haji sekurang-kurangnya tiga kali setahun	1	33%	BPKA - 1	33%	1
		1	33%	BW - 11 Bahagian Wakaf – 1. Bengkel Pemurnian Penyediaan Buku Laporan Penilaian Outcome Program / Projek (Teknikal & Impak) pada 7 – 9 Jun 2022 2. Program Roadshow Kesedaran Berwakaf (JAWHAR - MAIN) Sempena Bulan Wakaf Kebangsaan Tahun 2022 Peringkat Negeri Perak Siri 1 pada 14 – 15 Jun 2022 3. Kursus Refresher Sistem Infrastruktur Data Geospatial Negara (MyGDI) kepada Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) Bagi Pengisian Data Tanah Wakaf di Seluruh Negara pada 21 Jun 2022 4. Majlis Pelancaran Buku Manual Pengurusan Agihan Manfaat Wakaf Dan Perakaunan Aset Wakaf Di Malaysia Terbitan Jabatan Wakaf, Zakat Dan Haji (JAWHAR) Dan Penyampaian Sijil Penghargaan Kepada Panel Penulis Pakar pada 28 Jun 2022 5. Program Roadshow Kesedaran Berwakaf (JAWHAR - MAIN) Sempena Bulan Wakaf	400%	11

				<p>Kebangsaan Tahun 2022 Peringkat Negeri Perak Siri 2 pada 29 – 30 Jun 2022</p> <p>6. Program Roadshow Kesedaran Berwakaf (JAWHAR - MAIN) Sempena Bulan Wakaf Kebangsaan Tahun 2022 Peringkat Negeri Kedah Siri 1 pada 26 Julai 2022</p> <p>7. Program Roadshow Kesedaran Berwakaf (JAWHAR - MAIN) Sempena Bulan Wakaf Kebangsaan Tahun 2022 Peringkat Negeri Sembilan Siri 1 pada 29 Julai 2022</p> <p>8. Program Roadshow Kesedaran Berwakaf (JAWHAR - MAIN) Sempena Bulan Wakaf Kebangsaan Tahun 2022 Peringkat Negeri Kedah Siri 2 pada 9 Ogos 2022</p> <p>9. Lawatan Kerja JAWHAR ke Majlis Agama Islam Melaka (MAIM) Berkaitan Wakaf pada 11 Ogos 2022</p> <p>10. Bengkel Penyediaan Buku Tadbir Urus Wakaf Di Institusi Pendidikan Tinggi Siri 1 pada 19 - 21 Ogos 2022</p> <p>11. Program Roadshow Kesedaran Berwakaf (JAWHAR - MAIN) Sempena Bulan Wakaf Kebangsaan Tahun 2022 Peringkat Negeri Sembilan Siri 2 pada 25 Ogos 2022</p>		
		1	33%	<p>BB - 4</p> <p>1. JAWHAR Intellectual Discourse (JID) Zakat & Sumber Am Bil. 2 Tahun 2022 – 22/6/22</p> <p>2. Mesyuarat Penyelarasan Zakat Bersama Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) / Agensi Mengurus Zakat (AMZ) Bil 2 Tahun 2022 - 14/9/22</p> <p>3. Bengkel Pemerksaan Sosioekonomi Asnaf Siri 1 Tahun 2022 - 12-14/8/2022</p> <p>4. Bengkel Pemurnian Manual Taksiran Zakat Perbankan JAWHAR - 19-21/8/22</p>		

2	Menyelaras dan menerbitkan jurnal/buletin/buku/manual/Laporan Tahunan dan Kalendar JAWHAR sekurang-kurangnya tiga penerbitan setahun					
3	Memastikan aduan serta maklum balas berkaitan JAWHAR dibuat kepada pelanggan dalam tempoh lima hari bekerja dari tarikh aduan/pertanyaan diterima	1	33%	BPKA – 1	33%	1
4	Memastikan bayaran bil atau tuntutan diproses dan disempurnakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap	192 bil	33%	BKP-192 bil	-	RM3,312,738.13
5	Memastikan laman web JAWHAR beroperasi 99% dalam tempoh sebulan	1	33%	BTM-1	-	1

Nota:

1. Pelaporan secara suku tahun / setengah tahun / tahunan.