

**LAPORAN
PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN WAKAF, ZAKAF DAN HAJI
JANUARI – APRIL 2022**

Bil.	Piagam Pelanggan	Menepati tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa/ <i>standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
		Jumlah menepati <i>standard</i>	% menepati <i>standard</i>	Jumlah melebihi <i>standard</i>	% melebihi <i>standard</i>	
1	Menyelaras dan melaksanakan program tahunan Jabatan mengenai institusi wakaf, zakat, mal dan haji sekurang-kurangnya tiga kali setahun	1	33%	BPKA - 3 BW - 13	66%	3
		1	33%	1. Webinar Serantau Kewangan Sosial Islam: Peluang dan Cabaran Semasa dan Pasca Pandemik COVID-19 Tahun 2022 pada 21 Januari 2022 2. Lawatan Kerja Projek-projek Pembangunan Atas Tanah Wakaf Negeri Perlis dan Pengemaskinian Data Kajian Pelan Induk Transformasi Pembangunan Harta Tanah Wakaf pada 8 Februari 2022 3. Lawatan Kerja Projek-projek Pembangunan Atas Tanah Wakaf Negeri Kedah dan Pengemaskinian Data Kajian Pelan Induk Transformasi Pembangunan Harta Tanah Wakaf pada 9 Februari 2022 4. Perbincangan bersama TNB mengenai Cadangan Penubuhan Tabung Wakaf Tenaga pada 18 Februari 2022 5. Bengkel Pemurnian Penyediaan Buku Laporan Penilaian Outcome Projek (Teknikal & Impak) pada 21 – 23 Februari 2022 6. Lawatan Tapak Projek Pembangunan Fasa 2 Hotel Wakaf Taiping pada 17 Mac 2022	400%	13

				<p>7. Perbincangan bersama UKM-GSB Berkaitan Cadangan Penulisan Buku Wakaf Zurri dan Kerjasama Program pada 28 Mac 2022</p> <p>8. Majlis Sambutan Bulan Wakaf Kebangsaan Tahun 2022 pada 3 April 2022</p> <p>9. Webinar Sembang Wakaf Bersama MAIN Siri 1 pada 6 April 2022</p> <p>10. Webinar Sembang Wakaf Bersama MAIN Siri 2 pada 12 April 2022</p> <p>11. Webinar Sembang Wakaf Bersama MAIN Siri 3 pada 15 April 2022</p> <p>12. Webinar Sembang Wakaf Bersama MAIN Siri 4 pada 20 April 2022</p> <p>13. Webinar Sembang Wakaf Bersama MAIN Siri 5 pada 26 April 2022</p> <p>BB - 2</p> <p>1. Mesyuarat Penyelarasan Program Zakat Bersama Majlis Agama Islam Negeri (MAIN)/ Agensi Mengurus Zakat (AMZ) Bil. 1 Tahun 2022 – 18/2/22</p> <p>2. JAWHAR Intellectual Discourse (JID) Bil 1/2022 – 29/3/22</p>		
		1	33%		33	2
2	Menyelaras dan menerbitkan jurnal/buletin/buku/manual/Laporan Tahunan dan Kalendar JAWHAR sekurang-kurangnya tiga penerbitan setahun	1	33%	BPKA – 1	-	1
3	Memastikan aduan serta maklum balas berkaitan JAWHAR dibuat kepada pelanggan dalam tempoh lima hari bekerja dari tarikh aduan/pertanyaan diterima	10	33%	BPKA – 10	-	10

		10	33%	BW-10	-	10
		15	33%	BB -15	-	15
4	Memastikan bayaran bil atau tuntutan diproses dan disempurnakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap	135 bil	33%	BKP-135 bil	-	RM3,928,531.66
5	Memastikan laman web JAWHAR beroperasi 99% dalam tempoh sebulan	1	33%	BTM-1	-	1

Nota:

1. Pelaporan secara suku tahun / setengah tahun / tahunan.